

Wszystkie produkty marek **Behringer**, **Bugera** oraz **Eurocom** wprowadzone do obrotu w Polsce przez firmę SoundTrade bezpośrednio lub poprzez autoryzowaną sieć sprzedaży i zakupione **po 1 stycznia 2015 r.** objęte są ochroną reklamacyjną, której warunki określone są poniżej. Jednocześnie informujemy, że firma SoundTrade opowiada za wszelkie wady produktu na podstawie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku sprzedaży niebędącej sprzedażą konsumencką, wyłącza się przepisy o rękojmi zawarte w Kodeksie Cywilnym:

1. Okres ochrony reklamacyjnej wynosi **24 miesiące** od daty zakupu przez użytkownika końcowego i obejmuje wyłącznie wady wynikające z braków materiałowych i technologicznych. Ochrona reklamacyjna nie obejmuje efektów naturalnego zużycia sprzętu oraz uszkodzeń wynikających z wykorzystania sprzętu niezgodnie z przeznaczeniem i/lub instrukcją obsługi.
2. W celu weryfikacji czy dany produkt może być objęty ww. ochroną należy wysłać wiadomość zawierającą nazwę produktu oraz jego numer seryjny na adres: [serwis@soundtrade.pl](mailto:serwis@soundtrade.pl)
3. Okres ochrony reklamacyjnej ograniczony jest na wybrane podzespoły:
  - a) do **12 miesięcy** od daty zakupu na:
    - wyświetlacze cyfrowe/ ekrany LCD,
    - wskaźniki,
    - przełączniki / czujniki,
    - potencjometry / regulatory,
    - przetworniki / membrany,
    - wszelkie rodzaje tłumików, także zmotoryzowane i typu crossfader,
    - wszelkie elementy mechaniczne, które mogą być poddane działaniu siły zewnętrznej,
    - manipulatory kulkowe i dotykowe,
    - kratki głośnikowe,
    - skrzynie transportowe,
    - elementy zdalnego sterowania miksera,
    - złącza głośnikowe.
  - b) do **90 dni** od daty zakupu na:
    - akcesoria,
    - zasilacze,
    - lampy i lampy mocy,
    - kable
    - przełączniki nożne dołączane do produktów i elementy zdalnego sterowania,
    - pokrowce ochronne.

Podzespoły ulegające zużyciu tj.: bezpieczniki, baterie, kable, żarówki, struny itp. są wyłączone z ochrony reklamacyjnej.
4. Wszelkie naprawy i nieuprawnione ingerencje w produkt dokonywane poza autoryzowanym serwisem powodują unieważnienie ochrony reklamacyjnej.
5. Ochrona reklamacyjna dotyczy wyłącznie produktu i nie jest nią objęte jakiegokolwiek oprogramowanie ani też wsparcie techniczne dołączane do produktu.
6. Aby dokonać naprawy w ramach ochrony reklamacyjnej należy przekazać na własny koszt sprzęt z:
  - czytelnym numerem seryjnym
  - dokumentem sprzedaży (lub jego czytelną kopią)
  - opisem usterki i telefonem kontaktowymdo punktu zakupu lub bezpośrednio do serwisu na adres:

**Serwis SoundTrade**  
**Ul. Kineskopowa 1**  
**05-500 Piaseczno**
7. W okresie ochrony reklamacyjnej naprawa jest bezpłatna i wszelkie koszty naprawy ponosi serwis.
8. Naprawy w ramach ochrony reklamacyjnej wykonane zostaną w ciągu 21 dni od daty otrzymania sprzętu do serwisu. W uzasadnionych wypadkach termin ten może ulec wydłużeniu za porozumieniem stron.
9. Naprawa lub wymiana produktu w okresie ochrony reklamacyjnej nie wydłuża pierwotnego terminu ochrony reklamacyjnej wymienionego w pkt. 1 z zastrzeżeniem pkt. 3.