

Formularz zgłoszenia awarii

RMA code: (wypełnia serwis) Nazwa firmy: Data:
Model urządzenia: Numer seryjny: Podłączone głośniki:

ZASTOSOWANIE URZĄDZENIA W MOMENCIE WYSTĄPIENIA PROBLEMU:

Instalacja Stała Touring Inna:
Obciążenie 16 Ohm 8 Ohm 4 Ohm 2 Ohm
Zakres częstotliwości Nisko-tonowe Średnio-tonowe Wysoko-tonowe Pełno-pasmowe
Zasilanie 230 V 115 V Generator zewnętrzny

KIEDY PROBLEM WYSTĘPUJE?

Stale Przy pełnej mocy Okazjonalnie Przy włączaniu
 W ciężkich warunkach użytkowania Przy niskiej mocy Inne:

OPIS PROBLEMU:

Urządzenie się nie włącza Problemy przy włączaniu/wyłączeniu Zakłócenia sygnału wyjściowego
 Zablokowany lub hałasujący wentylator Nawracające problemy z przegrzewaniem Niezrównoważona czułość kanałów
 Uszkodzenie mechaniczne Urządzenia zostało zasilone zbyt wysokim napięciem
 Uszkodzone złącza wyjściowe Uszkodzone złącza wejściowe
 Interwencja zabezpieczeń wyjść Podczas włączania W czasie pracy
 Przester na kanale: Ch1 Ch2 Ch3 Ch4 Ch5 Ch6 Ch7 Ch8
 Brak sygnału na kanale wyjściowym: Ch1 Ch2 Ch3 Ch4 Ch5 Ch6 Ch7 Ch8
 Zabezpieczenie HF na kanale: Ch1 Ch2 Ch3 Ch4 Ch5 Ch6 Ch7 Ch8
 Zakłócenia sygnału na kanale Ch1 Ch2 Ch3 Ch4 Ch5 Ch6 Ch7 Ch8

OPINIA O KRYTYCZNOŚCI PROBLEMU:

Wysoka Średnia Niska

Proszę podać inne szczegóły istotne dla opisu problemu oraz pomocne przy lokalizowaniu problemu: opis systemu / aplikacji, w którym urządzenie było używane (touring, koncert, teatr, kino, lotnisko, muzea, sale konferencyjne, kluby i podłączony system głośnikowy), poziom dźwięku:

Formularz zgłoszenia awarii

Proszę podać wskazania lub ostrzeżenia dotyczące naprawy. Prawdopodobną przyczynę, podjęte działania w celu naprawienia wady oraz zalecenia w celu zapobiegania nawrotom problemu:

Proszę opisać wszelkie warunki środowiskowe (temperatura, wilgotność, itp.) oraz wszelkie istotne zmiany, które mogły mieć wpływ na urządzenie:

Proszę opisać problem. W jaki sposób wystąpił (Gdy zrobiłem xxx zdarzyło się yyy zamiast zzz):
Czy problem może zostać odtworzony? Tak Nie - Proszę opisać kroki niezbędne do odtworzenia problemu:

Proszę opisać wszelkie ostatnie zmiany (sprzętowe / aktualizacje oprogramowania, nowe oprogramowanie):

Jeżeli poinstruowani i upoważnieni przez Dział Obsługi Klienta Powersoft lub na własną rękę, podjęliście Państwo jakiegokolwiek działania w celu rozwiązania problemu proszę opisać co zostało zrobione:

Dodatkowe informacje (w przypadku braku miejsca, proszę podać inne szczegóły na osobnej kartce):